

Het opleiden en trainen van medewerkers is een belangrijk speerpunt van KLM Cargo. De afdeling Operations Training Centre verzorgt al deze opleidingen en trainingen. Gert Mijnders is aangesteld als ad interim manager. Hij heeft grote ambities, waar ZKH Advies bij ondersteunt:

"Onze trainingen zijn allemaal prima georganiseerd, maar ik wil er nóg meer energie in steken en voorloper worden!"

Het Operations Training Centre organiseert verschillende vaktechnische en compliance trainingen voor medewerkers van KLM Cargo. Bijvoorbeeld trainingen die gaan over veiligheid en regelgeving, zoals rij-opleidingen of trainingen in palletopbouw. "Ik vind het de verantwoordelijkheid van een organisatie om medewerkers trainingen aan te bieden. Zij moeten er immers voor zorgen dat materialen het vliegtuig in goede staat bereiken zodat deze veilig de lucht in kan," aldus Gert.

Een duidelijke toekomstvisie

"Onze toekomstvisie is een professionele en door business gedreven afdeling te zijn waar het leuk is om te 'shoppen' naar verschillende kwalitatief goede trainingen en opleidingen met een klantvriendelijke behandeling. Ik wil KLM Cargo voorloper maken op het gebied van het trainen en opleiden van medewerkers."

Om dit te bereiken heeft Gert de hulp van ZKH Advies ingeschakeld. "Ik dacht eigenlijk gelijk aan ZKH Advies voor dit project. Ik heb eerder met Jan Willem Brandwacht samengewerkt en heb hem leren kennen als een prettig en slim persoon. Om mijn toekomstvisie voor KLM Cargo te kunnen realiseren zijn Jan Willem en ik de afgelopen maanden vooral bezig geweest met onderzoek. Hierbij hebben we gekozen voor een outside-in aanpak. We zijn bij andere bedrijven en bedrijfsonderdelen van KLM gaan kijken hoe daar de opleidingen en trainingen georganiseerd zijn. Op basis daarvan zijn we een advies gaan schrijven over welke vorm van trainingen het beste bij de doelgroep (medewerkers van KLM Cargo) past. Moeten we traditionele, klassikale lessen blijven geven of moeten we het meer richting nieuwe media zoeken, door bijvoorbeeld webbased lessen te gaan verzorgen met filmpjes? Ook hebben we gezocht naar een betere manier van vastlegging zodat we bij een audit kunnen aantonen welke trainingen (track records) medewerkers hebben. Uit deze vastlegging kunnen we bovendien management informatie halen. In het plan nemen we onderwerpen als gezondheid en vitaliteit mee. Bijvoorbeeld; wat is de beste manier om zware materialen op te tillen?"

De samenwerking met ZKH Advies bevalt Gert tot nu toe goed. "We zijn echter nog maar kort bezig. We zitten nog in de ontdekkings- en onderzoeksfase; waar gaan we heen en waar willen we heen? Pas over een half jaar zal echt resultaat te zien zijn."



Gert Mijnders, a.i. Manager OTC bij KLM Cargo

Gert Mijnders over Jan Willem:

"Wat ik heel belangrijk vind is dat Jan Willem een prettig persoon is om mee samen te werken. Hij is gedreven en slim, heeft kennis van zaken. Hij gaat voor de zaak. De dingen die hij doet, daar word ik echt vrolijk van."