



**Telecombedrijf BBned biedt als operator en internet service provider diensten aan zowel de zakelijke als de consumentenmarkt. Sinds drie jaar zet BBned via ZKH Advies een arbo-arts in. ARBO is een belangrijk onderdeel van het HR beleid van de organisatie:**

***"Mensen bepalen het succes van onze organisatie"***

BBned is sinds september 2010 onderdeel van de Tele2-groep. Onder de BBned holding vallen de merken BBned Wholesale, BBeyond, Alice en InterNLnet. Met zo'n 320 medewerkers in dienst hecht BBned veel waarde aan een gedegen ARBO-beleid: "Het is belangrijk dat medewerkers zich prettig voelen in hun werk. Een optimale fit tussen organisatie en werknemer zorgt ervoor dat de medewerker gelukkig is in zijn functie. Dat uit zich in goede werkprestaties die een bijdrage leveren aan de doelstellingen van onze organisatie." vertelt Inge Elkink, HR Manager bij BBned.

### **Een bedrijfsarts in huis**

Eens in de drie tot vier weken gaan een aantal medewerkers bij de bedrijfsarts op bezoek. "Doordat Anita Ter Beek, onze bedrijfsarts via ZKH Advies, haar werkzaamheden vanuit onze bedrijfslocatie verricht, staat zij dicht bij de organisatie en medewerkers. Dit komt de betrokkenheid en de kwaliteit van de adviezen ten goede," geeft Inge aan.

### **Gedegen advies en de juiste beoordeling**

Melissa Uljevic, HR consultant bij BBned, werkt veel met Anita samen: "We hebben behoefte aan een eerlijke bedrijfsarts die een verhaal zowel vanuit de werkgever als de werknemer kan beoordelen. Anita kan dit heel goed. Ze kan mensen goed aanvoelen en kan daardoor een juiste beoordeling en een goed advies geven. De samenwerking is prettig. Ze is helder en prettig in de omgang. Hoewel Anita een externe is, wordt ze bij BBned gezien als onderdeel van de organisatie. Ze heeft zelfs met ons bedrijfsteam meegedaan aan de Dam-tot-Damloop!"

### **Duurzame inzetbaarheid**

De bedrijfsarts is niet het enige middel dat BBned gebruikt ten behoeve van duurzame inzetbaarheid: "We doen werkplekonderzoeken en hebben in het verleden met ZKH Advies risico-inventarisaties en -evaluaties gedaan. Ook hebben we via ZKH Advies een coachingstraject lopen voor medewerkers om hun te begeleiden bij het vinden van een goede balans tussen de privé- en werksituatie," vertelt Melissa. Inge vult haar aan: "Bovendien promoot BBned gezond leven door het aanbieden van gezonde voeding in de kantine en deelname aan verschillende sportevenementen. Waarbij we ook kijken naar de ontwikkeling van talenten van medewerkers. Hierbij maken we nog geen gebruik van ZKH Advies, maar we zien hen zeker als partner wanneer we het beleid op het gebied van gezondheid verder gaan ontwikkelen!"



Inge Elkink, Manager HR bij BBned

***Melissa en Inge over Anita:***

*"Ik hoop dat we nog lang met Anita kunnen samenwerken. Het is fijn dat zij in haar werk als bedrijfsarts de balans werkgever/werknemer meeneemt. Het totaalplaatje wordt getoetst en dat is erg prettig."*